

**'SISTEMA DE INDICADORES DE GESTION DE LA EPS TACNA S.A.**  
**CUADRO COMPARATIVO DE LA EVOLUCION MENSUAL DE INDICES AÑO 2022**

FORMATO N° 02

INDICADOR	Unidad Medida	2022		
		ENE	FEB	MAR
<b>INDICADORES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS</b>				
<b>1 CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS</b>				
1.1 Presencia de Cloro Residual	%	100.00	100.00	100.00
1.2 Presencia de coliformes termotolerantes	%	100.00	100.00	100.00
1.3 Turbiedad	%	100.00	100.00	100.00
1.4 Continuidad	hrs/día	18.10	19.20	20.30
1.5 Presión	mca	16.57	16.47	20.63
1.6 Densidad de Reclamos Totales	Recl./mes/1000 conex	16.57	18.90	21.58
1.7 Tratamiento de Aguas Residuales	%	78.47	82.06	74.53
<b>2 FACTURACIÓN</b>				
2.1 Tarifa Media	S./m <sup>3</sup>	2.25	2.35	2.38
2.2 Facturación Media	S./viv.	0.22	0.21	0.17
2.3 Consumo Unitario Medido	lphd	159.80	185.31	152.92
2.4 Volumen Facturado Unitario	lphd	162.59	182.41	158.63
<b>3 ACCESO A LOS SERVICIOS</b>				
3.1 Cobertura de Agua Potable	%	97.15	96.99	97.65
3.2 Cobertura de alcantarillado	%	93.96	93.80	94.48
<b>INDICADORES DE GESTIÓN EMPRESARIAL</b>				
<b>4 SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS</b>				
4.1 Relación de Trabajo		58.79	62.67	53.58
4.2 Reposición de Activos	%	0.00	0.00	0.00
4.3 Costo de Mantenimiento de la Infraestructura	%	0.00	0.00	0.01
4.4 Liquidez Corriente	%	3.86	4.13	4.10
4.5 Endeudamiento	%	1.99	1.98	1.92
4.6 Cobertura de Intereses	%	S/I	S/I	S/I
4.7 Margen operativo	%	17.25	13.54	18.74
4.8 Rendimiento sobre los activos	%	0.20	0.31	1.24
4.9 Redimiento sobre el capital propio	%	0.59	0.94	3.68
<b>5 EFICIENCIA EMPRESARIAL</b>				
5.1 Agua no Facturada	%	30.29	24.14	32.50
5.2 Micromedición	%	64.46	64.13	64.18
5.3 Conexiones Activas facturadas por medición	%	75.48	75.35	75.30
5.4 Morosidad	Meses	2.28	2.25	2.23
5.5 Costo Operativo por Unidad de volumen producido	S./m <sup>3</sup>	1.54	1.67	1.55
5.6 Costo Operativo por Unidad de volumen facturada	S./m <sup>3</sup>	2.20	2.40	2.18
5.7 Agua producida obtenida mediante fuentes subterráneas	%	32.87	32.11	30.63
5.8 Volumen Producido Unitario	lphd	256.87	239.18	258.91
5.9 Gastos de Personal Unidad de Volumen Facturado	S./m <sup>3</sup>	0.95	1.07	0.91
5.10 Gastos de Servicios de Terceros por Unidad de Volumen Facturada	S./m <sup>3</sup>	0.04	0.10	0.12
5.11 Gasto de Administración y Ventas por Unidad de Volumen Facturada	S./m <sup>3</sup>	0.70	0.86	0.79
5.12 Densidad de Roturas en Redes de Distribución de Agua Potable	Rot/K	0.01	0.01	0.01
5.13 Densidad de Atoros en las Redes de alcantarillado	At/K	0.37	0.31	0.38
5.14 Conexiones activas de agua potable	%	85.40	85.11	85.23